«Утверждаю»

Генеральный директор ООО «Талана»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Комарская Т.А..

«02» декабря 2014г.

**Правила**

**поведения пациентов в медицинской организации ООО «Талана»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

* 1. 1.1. Настоящие Положение подготовлено и утверждено согласно пунктам содержащимся в Гражданском Кодексе РФ и законе о «О защите прав потребителей», ФЗ от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг а также Уставом юридического лица ООО «КДЛИЦ» и прочими предписывающими документами.
  2. 1.2. Положения данного документа предписывают нормы поведения пациентов при посещении медицинской организации (далее МО) при оказании им медицинских услуг. Цель предоставить условия для более полной и доступной медицинской помощи, обеспечить безопасность при нахождении граждан на территории МО, а также медицинскому персоналу МО.   Исполнять настоящие Правила должны все обязательно.

1.3. Положения данного документа доводятся до сведения посетителей путем размещения на стендах с информацией в холле МО, в том числе на официальном сайте МО в сети «Интернет» https://mc-sennaya.ru/.

* 1. **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА**

**2.1. Пациент имеет право на:**

* + оказание ему лечебно-диагностических мероприятий в условиях соответствующих СанПин;
  + выбор специалиста для оказания медицинской помощи;
  + на прием врача по специальности согласно штатного-расписания МО имеющих право согласно приказа главного врача оказывать платную медицинскую помощь по данному направлению;
  + проведение лечебных и диагностических процедур с адекватными методами анестезии для облегчения боли, с применением для этого как лекарственных препаратов так и дополнительных методик;
  + предоставлении полной информации о его правах, обязанностях, об объективном состоянии его здоровья на момент обследования, о результатах функциональных и лабораторных методов исследования, возможных методах лечения, текущем диагнозе, возможных осложнениях и последствиях, вариантах медицинских вмешательств;
  + предоставлении данных о должности, медицинской квалификации его лечащего доктора;
  + определение перечня физических лиц, которым может быть предоставлена информация о состоянии здоровья;
  + охрану информации, которая составляет врачебную тайну, а также защиту персональных сведений человека;
  + отказ от предоставления медицинских услуг и помощи;
  + компенсации вреда, нанесенного здоровью при представлении ему медицинских услуг;
  + предоставление адвоката или законного представителя на основании нотариально оформленной доверенности для защиты прав потребителя;
  + предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, операцию, обследование и т.д. перед любыми диагностическими и лечебными процедурами;
  + представление всей медицинской документации, заключений и лабораторных тестов отражающих его здоровье, для возможности консультации с другим специалистом;
  + Получение выписки из амбулаторной карты с полным описанием процедур и лечением выполненным в МО, копий результатов обследования;
  + обеспечение иных прав гарантированных законодательством РФ перечисленными в пункте 1.1. настоящего документа.

**2.2. Пациент обязан:**

* + следить и укреплять свое здоровье в период прохождения лечения и реабилитации;
  + при прохождении лечения соблюдать все назначения врача, режим при нахождении на больничном листе, а также правила поведения принятые в организации;
  + проявлять в отношении с медицинским персоналом уважение и тактичность;
  + своевременно посещать доктора, при невозможности визита по объективным причинам предупреждать об отмене;
  + приходить на лечение и обследование в установленный день и время;
  + сообщать врачу достоверные данные, требуемые для постановки диагноза и  подбора адекватной терапии;
  + сообщать доктору о том какие заболевания были ранее, аллергических реакциях на лекарственные препараты если таковые имелись, наличие в организме металлических конструкций и встроенных медицинских электронных изделий, что может значительно повлиять на оказание услуг и результаты лечения;
  + подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
  + изучить план диагностических и лечебных мероприятий выписанных врачом и выполнять его;
  + выполнять все рекомендации лечащего врача;
  + своевременно информировать специалиста об отклонении в состоянии своего здоровья в период обследования и лечения;
  + при визите в МО использовать бахилы на обувь, снимать верхнюю одежду;
  + осторожно относиться к материальным средствам МО, соблюдать порядок и тишину на территории МО.

**3. ПАЦИЕНТАМ В МО ЗАПРЕЩАЕТСЯ**

* 1. 3.1. При посещении медицинского центра иметь при себе оружие (газовое, холодное, огнестрельное), опасные химические и взрывоопасные вещества, алкогольные напитки и другие средства, которые могут быть потенциально опасны для окружающих;
  2. 3.2. Заносить в помещение центра крупногабаритные;
  3. 3.3. Проходить в помещения МО предназначенные для персонала и администрации без разрешения;
  4. 3.4. Проносить еду и принимать пищу на территории медицинского центра;
  5. 3.5. Курить в МО и рядом с помещениями клиники, в местах специально не отведенных для этого;
  6. 3.6. Повышать голос, создавать шум;
  7. 3.8. Выносить за пределы центра медицинскую документацию, которая является официальной документацией МО без подписанного письменного заявления ;
  8. 3.9. Брать документы с информационных стендов и столов предназначенные для общего пользования;
  9. 3.10. Оставлять на территории организации рекламные материалы, объявления без псьменного разрешения руководства;
  10. 3.11. Делать фото- и видеосъемку без согласования с главным врачом клиники;
  11. 3.12. Пребывать в клинике в верхней одежде и грязной обуви без бахил;
  12. 3.14. Оставлять автомобиль возле дверей клиники, на расстоянии, которое может мешать подъездам специальных машин скорой помощи;
  13. 3.15. Заходить в клинику в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, если внешний вид, не соответствует санитарно-гигиеническим нормам, в состоянии агрессии и нервного возбуждения.

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА**

**4.1. Лечащий доктор обязан:**

* + Обеспечить полную своевременную диагностику и лечение пациента;
  + Пациенту в полной и доступной для понимания форме донести информацию о его здоровье и состоянии;
  + Предоставить пациенту данные о том как будет проходить оказание медицинской помощи, какие противопоказания к ней имеются, о том какие побочные явления и осложнения могут возникнуть в период прохождения процедуры, о том какие лечебные мероприятия нужно выполнять и режиме;
  + В сложных клинических ситуацию созывать консилиум врачей, в том числе с привлечением смежных специалистов.

**4.2. Лечащий врач вправе:**

* + Лечащий врач может подать письменное заявление и отказаться от лечения пациента при несоблюдении им назначенного лечения, правил поведения в МО, не тактичного отношения к медицинскому персоналу. Отказ от оказания помощи возможен в том случае если это не угрожает жизни пациента на текущий момент.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

5.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

5.2. В случае нанесения материального ущерба имуществу МО пациент обязан возместить нанесенный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующими правовыми актами РФ.